

Số: /KH-UBND

Kim Hoa, ngày tháng năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024**

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính (CCHC), tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC nhà nước trong giai đoạn hiện nay.

- Cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC năm 2024 và những năm tiếp theo; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận giao dịch một cửa xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của xã nhà nói riêng và huyện Hương Sơn nói chung.

**2. Yêu cầu**

- Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp Nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức, người dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2024 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng để đạt hiệu quả cao.

### **3. Chỉ tiêu cụ thể**

- Trang thông tin điện tử duy trì hiệu quả chuyên mục CCHC, thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục CCHC.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận.

- Trạm truyền thanh xã cũng như thôn xóm tăng cường tuyên truyền về CCHC, thường xuyên thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã.

- Điềm giao dịch một cửa của UBND xã thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích.

- Tổ chức hội nghị chuyên sâu tọa đàm tìm hiểu về CCHC.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành và tại địa phương.

2. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh, huyện, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Quyết định số 6734/QĐ-UBND ngày 28/11/2021 của Ủy ban nhân dân huyện ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII một số vấn đề về

tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, hải quan, xuất khẩu, nhập khẩu, y tế, bảo hiểm...

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh, cấp huyện.

- Tuyên truyền về các nội dung Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2030 của huyện, xã và các nội dung trọng tâm CCHC năm 2024 của huyện, xã.

5. Nêu gương người tốt, việc tốt và các mô hình điển hình thực hiện tốt công tác CCHC; phê bình những cá nhân, tổ chức, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức thực hiện chưa tốt công tác CCHC, có hành vi sách nhiễu, cửa quyền, hách dịch trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

6. Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Bộ phận giao dịch một cửa.

### **III. PHƯƠNG TIỆN VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Phương tiện tuyên truyền**

- a) Hệ thống loa truyền thanh tại của xã và thôn xóm.
- b) Tuyên truyền miệng, tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, các hội thi, cuộc thi, hội thảo, hội nghị, hội nghị tọa đàm...
- c) Thông qua Trang thông tin điện tử, mạng xã hội zalo, facebook...

#### **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Ban biên tập xây dựng chuyên đề về CCHC phát trên hệ thống truyền thanh xã, thôn, đăng tải các tin, bài lên chuyên mục về CCHC trên Trang thông tin điện tử xã, Trang facebook xã Kim Hoa và các phương tiện thông tin khác.

b) Đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC phát trên hệ thống Truyền thanh xã, các thôn.

c) Phát hành rộng rãi tờ rơi, panô, áp phích liên quan đến công tác CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

d) Thông qua hình thức tham gia, tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên. Tổ chức hội nghị tọa đàm tìm hiểu về CCHC.

đ) Tổ chức lấy ý kiến người dân về mức độ hài lòng về việc đơn giản hóa, giải quyết TTHC; việc thực hiện đơn giản hóa và công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc ứng dụng công nghệ thông tin gắn với CCHC...

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

f) Niêm yết công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã.

#### **IV. NHIỆM VỤ VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN**

##### **1. Văn hóa - Truyền thông**

a) Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính, nêu bật được những gương điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác cải cách hành chính, cán bộ, công chức, tận tâm, tận tụy phục vụ nhân dân. Đồng thời phê phán những tổ chức, cá nhân có những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

b) Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác cải cách hành chính tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

c) Chủ trì phối hợp Ban biên tập viết tin, bài cập nhật lên Trang thông tin điện tử xã

d) Tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính gửi về UBND xã để tổng hợp báo cáo UBND huyện.

e) Thời gian thực hiện:

- Đối với việc đưa tin, bài: Thường xuyên, liên tục.

- Báo cáo tổng hợp: Định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm.

**2. Tư pháp - Hộ tịch:** Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024.

##### **3. Văn phòng xã**

a) Định kỳ khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước theo chỉ đạo của cấp trên.

b) Áp dụng Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá cải cách hành chính của tỉnh.

c) Phối hợp với công chức Văn hóa - Truyền thông để thống nhất nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính; tiếp tục cập nhật, công khai các bộ thủ tục hành chính, quy trình giải quyết TTHC tại Bộ phận “Tiếp nhận và Trả kết quả”.

d) Thời gian thực hiện: Thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2024.

#### **4. Đề nghị các tổ chức, cá nhân phối hợp**

a) Đề nghị Ban pháp chế Hội đồng nhân dân xã

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực hiện cải cách hành chính, một số nội dung cần tập trung giám sát như: Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính; việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân của cán bộ, công chức và các cơ quan hành chính nhà nước, việc cải cách thủ tục hành chính và công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, việc cung cấp các dịch vụ hành chính công.

b) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên

- Tăng cường giám sát thực hiện cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, việc giải quyết thủ tục hành chính của bộ phận giao dịch một cửa và thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp tìm hiểu nắm bắt được chủ trương, giải pháp, nội dung Cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội về thực hiện công tác cải cách hành chính.

c) Diêm Bưu điện văn hóa xã: Thực hiện tuyên truyền về CCHC; phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu tài liệu hướng dẫn TTHC

d) Đề nghị Đoàn xã: Tuyên truyền, vận động đoàn viên, thanh niên nắm vững chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

### **VII. KINH PHÍ VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Kinh phí**

Giao bộ phận Tài chính - Kế toán phối hợp với Văn phòng, Văn hóa lập dự toán kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền cải cách hành chính trình Ủy ban nhân dân xã xem xét, quyết định.

#### **2. Tổ chức thực hiện**

a) Các bộ phận chuyên môn trong phạm vi, chức năng nhiệm vụ được giao có trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch này.

b) Giao Văn hóa - Xã hội kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các bộ phận thực hiện kế hoạch này; tổng hợp kết quả báo cáo Ủy ban nhân dân xã định kỳ hoặc đột xuất theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các tổ chức, cá nhân

phản ánh trực tiếp về Văn hóa - Xã hội để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân xã xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện, phòng VH-TT; (để báo cáo)
- TT Đảng ủy-HĐND-UBND;
- Các ban, ngành đoàn thể xã;
- 20 thôn;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Văn Đoài**